

**আন্তর্জাতিক ডাক সংক্রান্ত তথ্য IPS.POST এ এন্ট্রি (কম্পিউটারে) করার পদ্ধতি**

কম্পিউটার বা ল্যাপটপে মডেম সংযোগ দেয়ার পর ব্রাউজারের এড্রেস বারে নিম্নোক্ত ঠিকানা লিখে কিবোর্ড থেকে Enter চাপতে হবে-  
**http://27.147.144.82:8080**

<p><b>মেনু সমূহঃ</b> ব্রাউজার (গুগল ক্রোম/ফায়ারফক্স)এ ইউজার আইডি ও পাসওয়ার্ড দিয়ে লগইন করার পর বাম দিকে পাশের চিত্রের মতো ম্যানু দেখাবে।</p>	
<p><b>বুকিং করাঃ</b> মেনু এর Outbound Process এ গিয়ে Booking এ ক্লিক করতে হবে। Identifier বারকোড স্ক্যানার দিয়ে স্ক্যান করে বা টাইপ করে দেয়া যাবে। ওজন Weight এর ঘরে টাইপ ও Destination country select করে দিতে হবে। পার্সেল ও লেটারের ক্ষেত্রে Handling class ও পাঠানোর Way প্রয়োজন অনুযায়ী select করে দিতে হবে। এরপর Recipient Information ও Sender Information এন্ট্রি দেয়ার পর Book বাটনে ক্লিক করে দুই বার Ok Ok করতে হবে।</p>	 <p>বুকিং করার পর একটি রিসিপ্ট দেখাবে যা প্রিন্ট করে কাস্টমারকে দেয়া যাবে ও অফিস কপি রাখা যাবে। বুকিং করার পর প্রেরক তার মোবাইলে একটি মেসেজ পাবেন।</p>
<p><b>বৈদেশিক আইটেম রিসিভঃ</b> Inbound Process গিয়ে Receive Item এ ক্লিক করতে হবে। এরপর এখানে Identifier Number এন্ট্রি করে Process বাটনে ক্লিক করতে হবে।</p>	
<p><b>পোস্টম্যান এর কাছে হস্তান্তরঃ</b> Inbound Process এ গিয়ে Handover এ ক্লিক করতে হবে। এরপর Identifier Number এন্ট্রি দিয়ে Search Identifier বাটনে ক্লিক করতে হবে। এরপর Delivery Agent Select করে Handover Process বাটনে ক্লিক করতে হবে।</p>	
<p><b>আইটেম ডেলিভারী/ননডেলিভারী পদ্ধতিঃ</b> Inbound Process এ গিয়ে Deliver-Nondeliver এ ক্লিক করতে হবে। এরপর Identifier Number এন্ট্রি দিয়ে Search Identifier বাটনে ক্লিক করতে হবে। যদি আইটেমটি Nondeliver হয় তাহলে Nondeliver এ ক্লিক করে Reason ও Measure Select করে Final Process বাটনে ক্লিক করে OK করতে হবে। যদি আইটেমটি Deliver হয় তাহলে Deliver সিলেক্ট করে Final Process বাটনে ক্লিক করতে হবে।</p>	

## রিপোর্টঃ

১। Booking Report দেখার জন্য প্রথমে Reports→Outbound→Booked এ Click করতে হবে। এরপর Date From এবং Date To সিলেক্ট করতে হবে। এরপর Details বা Summary Select করে Generate Report বাটনে ক্লিক করে Report দেখতে হবে।

২। Inbound Received Report দেখার জন্য প্রথমে Reports→Inbound→ Received এ Click করতে হবে। এরপর Date From এবং Date To সিলেক্ট করতে হবে। এরপর Details বা Summary Select করে Generate Report বাটনে ক্লিক করে Report দেখতে হবে।

৩। Delivered man এর কাছে প্রদানকৃত আইটেমের তথ্য দেখার জন্য Reports→Inbound→ Manifest এ Click করতে হবে। এরপর Date From এবং Date To সিলেক্ট করতে হবে। এরপর Delivered Agent সিলেক্ট করে প্রয়োজন অনুসারে Generate Report বাটনে ক্লিক করে Reports দেখতে হবে।

৪। Inbound Delivered & Nondelivered Report দেখার জন্য প্রথমে Reports→Inbound→ Delivered & Nondelivered এ Click করতে হবে। এরপর Date From এবং Date To সিলেক্ট করতে হবে। এরপর Details বা Summary Select করে প্রয়োজন অনুযায়ী Report দেখা যাবে।

**পাসওয়ার্ড পরিবর্তনঃ** মেইন ম্যানু হতে Change Password এ ক্লিক করে, Existing Password এর ঘরে পূর্বের পাসওয়ার্ড টাইপ করতে হবে এবং New Password এর ঘরে নতুন পাসওয়ার্ড দিয়ে Change Password বাটনে ক্লিক করতে হবে।

### Change Password

User Password Change Pannel

Existing Password

New Password

Change Password

## Reason & Measures of IPS.POST

### Reasons

Code	Description	Measure's can be applied
10	Incorrect Address	B, C, D, E, F, O
11	Addressee cannot be located	C, D, E
12	Addressee not available at time of delivery	B, C, E, J, O
13	Item refused by addressee	B, D, E, O
14	Addressee requested later delivery	B, L
17	Item wrongly directed	B, F
19	Prohibited articles - item not delivered	C, D, E
20	Importation restricted - item not delivered	C, D, E
22	Unclaimed	D, E
23	Deceased	D, E
25	Addressee request own pick-up	C
26	Local holiday	B
27	Item lost	D
28	Addressee moved	D, E, F, O
50	Insufficient / incomplete / incorrect documentation	C, E, O
53	Impossible to contact customer for information	E
99	Other	A, F

### Measure

Code	Description
A	Scheduled for further delivery attempt today
B	Will attempt delivery on next working day
C	Item being held, addressee being notified
D	Sender contacted, awaiting reply
E	Item returned to sender
F	Item forwarded/redirected
J	Addressee advised to pick up the item
L	Item being held at addressee's request
O	Item held; waiting for further action/information